Allgemeine Geschäftsbedingungen von ESWE Versorgungs AG (ESWE)

für Produkte aus dem ESWE Online SHOP (Online-Shop AGB)

Stand 5. Oktober 2026

Die nachstehenden Online Shop AGB enthalten die gesetzlich geforderten Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr. Bitte lesen Sie die Online Shop AGB sorgfältig durch, bevor Sie eine Bestellung aufgeben.

1. Allgemeines

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Online Shop AGB) gelten für alle Bestellungen, die der Kunde (nachfolgend als „Sie“ bezeichnet) bei ESWE Versorgungs AG, Konradinerallee 25, 65189 Wiesbaden im ESWE Online SHOP (shop.eswe.com) aufgibt.

1.2. Durch die Nutzung des ESWE Online SHOP und das Aufgeben einer Bestellung erklären Sie sich mit diesen Online Shop AGB einverstanden.

2. Angebot und Vertragsschluss

2.1. Bestellungen im ESWE Online Shop können ausschließlich von Personen aufgegeben werden, die das 18. Lebensjahr vollendet haben. Lieferungen erfolgen ausschließlich innerhalb Deutschlands.

2.2. Die Angebote auf shop.eswe.com sind eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden, Waren zu bestellen. Das Angebot von Produkten im ESWE Online SHOP zu einem bestimmten Zeitpunkt impliziert oder garantiert jedoch nicht, dass diese Produkte jederzeit zur Verfügung stehen. Wir behalten uns das Recht vor, jedes Produkt bis zum Abschluss eines jeweiligen Vertrages jederzeit aus dem Sortiment zu nehmen.

2.3. Wenn Sie ein gewünschtes Produkt gefunden haben, können Sie dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons [In den Warenkorb] in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie durch Anklicken des Buttons [Warenkorb anzeigen] ansehen. Die Produkte im Warenkorb können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons [X] wieder aus dem Warenkorb entfernen. Die gewünschte Menge des Artikels kann über Auswahl der Plus- und Minus-Taste verändert werden. Möchten Sie einen Gutschein einlösen, so tun Sie das unter „Gutschein-Code eingeben“ und klicken Sie den Button [√]. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie den Button [Zur Kasse]. In der sich nun öffnenden Seite geben Sie Ihre Daten ein und setzen den Haken bei [Ich habe die AGB gelesen und bin mit ihnen einverstanden]. Unter Zahlart können Sie Ihre gewünschte Zahlart auswählen. Bis zur endgültigen Abgabe Ihrer Bestellung können Sie diese bei Bedarf jederzeit anpassen. Der Vorgang lässt sich jederzeit auch durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen. Durch Anklicken des Buttons [Zahlungspflichtig bestellen] schließen Sie den Bestellvorgang ab und übermitteln uns ein verbindliches Angebot zum Kauf des Produkts. Sollten Sie die Zahlart PayPal, Visa oder Mastercard ausgewählt haben, werden Sie im Anschluss an den Zahlungsdienstleister zum Abschluss Ihrer Bestellung weitergeleitet.

2.4. Vertragsschluss: Der Vertrag kommt zustande, sobald ESWE Versorgung dieses Angebot durch Übersendung einer Auftragsbestätigung per E-Mail annimmt. Die Auftragsbestätigung enthält die Einzelheiten der Bestellung. Eine vorherige Belastung des von Ihnen gewählten Zahlungsmittels stellt noch keine Annahme Ihres Angebots dar. Nehmen wir Ihr Angebot nicht an, werden bereits geleistete Zahlungen unverzüglich zurückerstattet.

3. Widerrufsrecht

3.1. Verbrauchern steht grundsätzlich ein Widerrufsrecht zu.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

3.2. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, ESWE Versorgungs AG, Konradinerallee 25, 65189 Wiesbaden, mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können hierfür einen mit der Post versandten Brief, ein Telefax (0611 780-2339), eine E-Mail (Kundenaktion@eswe.com) oder den elektronischen Widerrufsbutton auf unserer Website (shop.eswe.com) verwenden. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs. Ein Muster-Widerrufsformular steht auf unserer Shopseite im Bereich „Informationen“ unter „Widerrufsrecht“ zur Verfügung. Die Nutzung dieses Formulars ist nicht vorgeschrieben.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, tragen Sie die unmittelbaren Kosten für die Rücksendung der Ware.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

3.3. Im Fall der Rücksendung verwenden Sie bitte ausschließlich das im ESWE Online SHOP hinterlegte Retourenformular. Bitte füllen Sie dieses aus und übermitteln es uns. Per E-Mail senden wir Ihnen daraufhin ein Retourenlabel zu.

ESWE Versorgung

4. Lieferzeit und Liefergebiet

4.1. Wir bringen Ihre Ware innerhalb von zwei Werktagen nach Zustandekommen des Vertrags auf den Weg. Sofern beim jeweiligen Produkt keine abweichende Lieferzeit angegeben ist, beträgt die Lieferzeit drei bis vier Werktage ab Vertragsschluss. Weichen die Lieferzeiten im Einzelfall ab, ist dies auf der jeweiligen Produktseite ausgewiesen. Sollte Sie die Ware wegen einer unvorhersehbaren Verzögerung beim beauftragten Versandunternehmen nicht in der von uns angegebenen Zeit erreichen, bitten wir um unverzügliche Nachricht, damit wir insoweit beim beauftragten Versender nachforschen können.

4.2. Die Lieferung der Waren erfolgt ausschließlich innerhalb der Bundesrepublik Deutschland und an die von Ihnen angegebene Lieferadresse.

4.3. Treten trotz Abschluss eines Deckungsgeschäftes Lieferschwierigkeiten auf, die wir nicht zu vertreten haben, behalten wir uns ein Rücktrittsrecht vor. Sie werden hierüber unverzüglich per E-Mail informiert und wir schlagen Ihnen ggf. die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vor. Ist kein vergleichbares Produkt verfügbar oder wünschen Sie keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes, werden wir die von Ihnen bisher erbrachten Leistungen unverzüglich zurückerstatten. Ihre gesetzlichen Rechte werden davon nicht berührt.

5. Preise und Versandkosten

5.1. Für sämtliche Lieferungen und Leistungen gelten die im ESWE Online-Shop zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise. Sämtliche Preise sind Gesamtpreise und enthalten die jeweils geltende gesetzliche Umsatzsteuer. Etwaige Liefer- und Versandkosten werden im ESWE Online-Shop gesondert ausgewiesen und in der Rechnung separat aufgeführt.

5.2. Für die Versendung unserer klimaneutralen Paketbestellungen berechnen wir Versandkosten. Diese werden Ihnen während des Bestellprozesses angezeigt.

6. Zahlung

6.1. Grundsätzlich bieten wir folgende Zahlungsarten an: PayPal und Kreditkarte. Die jeweils verfügbaren Zahlungsarten werden Ihnen im Bestellprozess angezeigt. Bei Auswahl der Zahlungsarten PayPal oder Kreditkarte erfolgt die Zahlungsabwicklung unmittelbar über den jeweiligen Zahlungsdienstleister. Die Belastung des Kontos bzw. der Kreditkarte erfolgt nach erfolgreicher Zahlungsabwicklung. Weitere Informationen erhalten Sie auf der Seite Zahlungsarten (shop.eswe.com/zahlungsarten).

6.2. Die von Ihnen gekaufte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung unser Eigentum.

7. Gültigkeit, Übertragbarkeit und Einlösung von Gutscheinen; Folgen von Retouren

7.1. Der Gutschein kann im ESWE Online SHOP eingelöst werden.

7.2. Der Gutschein kann ausschließlich vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden, eine nachträgliche Verrechnung ist nicht möglich. Je Bestellvorgang können mehrere Gutscheine eingelöst werden.

7.3. Der Gutschein ist mit einem mehrstelligen Buchstaben-Zahlen-Code (nachfolgend als „Code“ bezeichnet) versehen. Um das im Gutschein verbriefte Guthaben zu verwenden, müssen Sie den Code in dem dafür vorgesehenen Feld im Warenkorb des Online-Shops eingeben.

7.4. Das in dem Gutschein verbriefte Guthaben kann entweder vollständig, mit Zuzahlung Ihrerseits bei einem überschießenden Betrag, oder in Teilbeträgen eingelöst werden. Das Restguthaben verbleibt auf dem digitalen Gutschein und kann für weitere Einkäufe verwendet werden.

7.5. Eine Auszahlung des im Gutschein verbrieften Guthabens oder Restguthabens oder eine Verrechnung des Guthabens oder Restguthabens mit der Abrechnung aus dem Energieliefervertrag ist nicht möglich. Daneben ist eine Verzinsung des Guthabens ausgeschlossen.

7.6. Der Gutschein ist ausschließlich in dem auf dem Gutschein angegebenen Onlineshop (shop.eswe.com) einlösbar. Eine Einlösung in anderen Onlineangeboten oder Onlineshops von ESWE Versorgung ist ausgeschlossen.

7.7. Der Gutschein ist nur in dem innerhalb des Anschreibens mitgeteilten Zeitraumes gültig.

7.8. Wenn das im Gutschein verbriefte Guthaben aufgebraucht ist, oder der Gültigkeitszeitraum abgelaufen ist, verliert der Code seine Gültigkeit und kann nicht wieder reaktiviert werden.

7.9. Sofern auf dem Gutschein nichts anderes angegeben ist, ist dieser übertragbar. ESWE kann somit mit befreiender Wirkung an den jeweiligen tatsächlichen Inhaber des Gutscheins leisten.

7.10. Bei einer Rückerstattung von Waren, die vollständig oder teilweise mit einem Gutschein bezahlt wurden, erfolgt die Erstattung des entsprechenden Betrags in Form eines Gutscheins. Für den Fall, dass Sie im Rahmen des getätigten Kaufes ein weiteres Zahlungsmittel kombiniert mit dem Gutschein verwendet haben, erfolgt zunächst die Rückerstattung auf das andere Zahlungsmittel. Sollte der Einkaufswert der zurückgesendeten Ware höher sein als der mit dem zusätzlichen Zahlungsmittel entrichtete Betrag, so wird Ihnen abermals ein Gutschein in Höhe des Betrages ausgestellt, der nicht mit dem anderen Zahlungsmittel entrichtet worden ist.

7.11. Bei Verlust des Gutscheins wird ESWE Ihnen diesen erneut zur Verfügung stellen, sofern er noch nicht eingelöst wurde. ESWE übernimmt jedoch keine Haftung für die unbefugte Nutzung eines verlorenen Gutscheins.

7.12. Wird durch den Verlust eines Gutscheines oder im Rahmen einer Retoure erneut ein Gutschein ausgestellt, wird hierdurch der ursprünglich mitgeteilte Gültigkeitszeitraum um 4 Wochen verlängert.

8. Elektronische Rechnung

Sie stimmen der Übersendung von elektronischen Rechnungen an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse zu.

9. Allgemeine Gewährleistung

Es gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist von 2 Jahren. Die Gewährleistungsfrist beginnt mit Erhalt der Ware.

10. Rechte des Kunden bei Mängeln

10.1. Die Rechte des Kunden bei Sach- und Rechtsmängeln bestimmen sich nach den gesetzlichen Vorschriften, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist.

10.2. Als Vereinbarungen über die Beschaffenheit gelten die Beschreibungen der Produkte und Dienstleistungen im ESWE Online SHOP und ggf. weitere, zusammen mit der Ware ausgelieferte Herstellerangaben und Hinweise.

11. Haftung

11.1. Auf Schadensersatz haftet ESWE nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist.

11.2. Bei Pflichtverletzungen – gleich aus welchem Rechtsgrund – hat ESWE Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit zu vertreten.

Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet ESWE nur:

– für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und

– für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist die Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

11.3. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch bei Pflichtverletzungen durch Personen, deren Verschulden ESWE nach gesetzlichen Vorschriften zu vertreten haben. Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben in allen Fällen unberührt.

12. Sonstige Regelungen

12.1. Falls Teile dieser Bestimmungen nicht zulässig sind oder für ungültig erklärt werden, behalten die übrigen Bestimmungen weiterhin ihre Gültigkeit.

12.2. Vertragssprache ist deutsch.

13. Information zu Streitbeilegungsverfahren

ESWE ist weder verpflichtet, noch nimmt ESWE freiwillig an Verbraucherstreitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.