

Datenschutzhinweise für technische Dienstleistungen, Anschlussverträge und energiebezogene Verträge mit Privat-, Gewerbe- und Geschäftskunden

Stand Februar 2026

Zur Begründung und Abwicklung unserer vertraglichen Beziehung mit Ihnen benötigen wir einige, Sie betreffende personenbezogene Daten. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten selbstverständlich ausschließlich im Rahmen und unter Einhaltung der anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher für die nachfolgend beschriebene Datenverarbeitung ist:

ESWE Versorgungs AG
Konradinallee 25
65189 Wiesbaden
Fon: 0611 780-0
E-Mail: info@eswe.com

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter:

ESWE Versorgungs AG
Konradinallee 25
65189 Wiesbaden
Fon: 0611 780-2313
E-Mail: datenschutz@eswe.com

2. Verarbeitungen im Rahmen der Vertragsbeziehung

2.1 Datenverarbeitungen zur Leistungserbringung

Zur Prüfung Ihrer Bestellanfrage und zum Abschluss eines Vertrages mit Ihnen erheben wir die von Ihnen mitgeteilten Angaben über Sie und das zu versorgende Objekt. Dies betrifft folgende personenbezogene Daten, deren Bereitstellung zum Abschluss des Vertrages mit Ihnen erforderlich ist und ohne die wir einen Vertrag mit Ihnen nicht schließen können: Ihre Stammdaten (Name, Anschrift und Kontaktdaten, Geburtsdatum), Angaben zur zu versorgenden Liegenschaft bzw. Einrichtung (wie Adresse, Zählernummer, Kennziffer der Verbrauchsstelle, sowie vorheriger Zählerstand), Zahlungsinformationen und Rechnungsanschrift sowie der genaue Vertragsinhalt.

Abhängig vom konkreten Produkt (z. B. Energieversorgung, Energieberatung, Bedarfsanalyse oder für die Erstellung eines Angebotes für einen Gas- oder Fernwärmeanschluss, für Lösungen zur E-Mobilität oder Erneuerbare Energien, Verleih von Standrohren oder Wasserzählern für Oberflurhydranten, Befundprüfung eines Zählers oder Inbetriebnahme einer Messstelle) benötigen wir ggf. noch weitere Angaben, die Sie den jeweiligen Vertragsunterlagen entnehmen können. Sie können freiwillig auch zusätzliche Angaben machen, um die Vertragsabwicklung zu vereinfachen. Die zum Abschluss des Vertrages erforderlichen Daten sind auch in den Vertragsunterlagen gekennzeichnet ("Pflichtfelder").

Die vorgenannten Daten erheben wir grundsätzlich direkt von Ihnen. Ausgenommen sind lediglich Vertragsschlüsse, die über einen Drittanbieter, wie Betreiber von Vergleichsportalen, zustande kommen. In diesen Fällen erhalten wir die genannten Daten vom Drittanbieter, dem Sie Ihre Daten zum Zwecke eines Vertragsschlusses mit uns mitgeteilt haben.

Nach Vertragsschluss verarbeiten wir die vorgenannten Daten gegebenenfalls zusammen mit Daten zu Ihrem Energieverbrauch oder sonstigen Informationen zu Ihrem konkreten Abruf unserer Leistungen im Rahmen der Vertragsabwicklung, einschließlich der Erbringung, Erfassung und Abrechnung der Leistungen und der Zahlungsabwicklung.

Diese vorstehend beschriebenen Datenverarbeitungen erfolgen zur Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO. Dies gilt auch, soweit wir Ihnen als Grundversorger Energie liefern, da in diesen Fällen ein Vertrag spätestens durch die Energieabnahme zustande kommt. Bei der Grundversorgung mit Energie sind Sie zur Angabe der vorgenannten Daten auch gesetzlich verpflichtet (§ 2 StromGVV, § 2 GasGVV, § 2 AVBFernwärmeV).

Die vorgenannten Daten übermitteln wir vor dem Vertragsschluss mitunter auch an ausgewählte Wirtschaftsauskunfteien zur Ermittlung des Risikos von Zahlungsausfällen, wie unten in Ziff. 3 näher beschrieben. Darüber hinaus werden unter anderem Ihre Netzanschluss- und Verbrauchsdaten für Netz- und Energieentwicklungspläne verarbeitet und ggf. auch an Dienstleister übermittelt. Dies ist notwendig, um die Versorgungssicherheit weiterhin zu gewährleisten und gesetzliche Vorgaben z. B. aus dem Bundes-Klimaschutzgesetz (CO₂-Neutralität) oder dem Wärmeplanungsgesetz erfüllen zu können. Die Datenverarbeitung erfolgt somit zur Wahrnehmung der uns obliegenden Aufgabe im öffentlichen Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. e DS-GVO sowie auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Dieses liegt in der Sicherstellung einer sicheren, effizienten und gesetzeskonformen Energieversorgung.

3. Kundenportal

Mit dem Vertragsschluss über einen Onlinetarif legen wir in der Regel ein Kundenkonto für Sie an, mit dem Sie Ihre Vertragsbeziehung mit uns digital verwalten. Durch das Kundenkonto können Sie u. a. auf Ihre Stammdaten, Rechnungen und sonstigen Vertragsdokumente zugreifen. Außerdem können Sie Abschlüsse ändern, Zählerstände mitteilen, Ihre Kontakt- und Stammdaten aktualisieren oder abgeschlossene Verträge kündigen. Um das Kundenkonto anzulegen, verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Vertragskontonummer sowie Ihre Zählernummer. Außerdem vergeben wir eine Benutzerkennung sowie ein Passwort, womit Sie sich einmalig im Portal anmelden können. Das Passwort müssen Sie im Anschluss ändern. Sollten Sie ihr Passwort vergessen, können Sie mit Ihrer bei uns hinterlegten E-Mail-Adresse einen Aktivierungslink anfordern, über den Sie dann ein neues Passwort vergeben können.

Sollten wir für Sie nach Vertragsschluss noch kein Kundenkonto angelegt haben, können Sie sich mit Ihrer Vertragskontonummer, Ihrer Zählernummer sowie mit Ihrer E-Mail-Adresse, einer selbstgewählten Benutzerkennung und einem selbst erstellten Passwort registrieren. Sie erhalten eine E-Mail mit einem Aktivierungslink. Nach Bestätigung der E-Mail-Anmeldung durch Anklicken des Links ist Ihr Kundenkonto aktiv.

Die vorstehend beschriebene Datenverarbeitung erfolgt zur Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO. Wenn Sie Ihr Kundenkonto selbst anlegen, verarbeiten wir Ihre Daten aufgrund Ihrer mit der Registrierung abgegebenen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO.

3.1 Informationen über Energieprodukte sowie über ähnliche Produkte und Dienstleistungen

Wenn Sie uns noch vor einem Vertragsschluss Ihren Namen und Ihre Anschrift mitgeteilt haben, werden wir diese für die Zusendung interessanter Postkarten zur Zusendung von Prospekten bzw. Informationsmaterial zu unseren Produkten, können wir diese Daten nutzen, um Ihnen per Post Produktinformationen über unsere Energieprodukte (Energieerzeugung, -belieferung, Energieeffizienz, Elektromobilität und sonstige energienahe Leistungen und Services) zukommen zu lassen. Die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Zusendung von Prospekten- und Informationsmaterial ist die Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO, die sie mittels Verwendung unserer dafür vorgesehenen Postkarten oder unseres Online-Formularen erteilen.

3.2 Newsletter für Bestandskunden

Soweit Sie uns im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss Ihre E-Mail-Adresse mitgeteilt haben, werden wir diese für die Zusendung interessanter Informationen zu Produkten, Beratungen oder Dienstleistungen, die in einem unmittelbaren Zusammenhang mit Ihren bezogenen ESWE-Leistungen stehen, verwenden.

Sie können dieser Zusendung jederzeit widersprechen, ohne, dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Ihren Widerspruch richten Sie bitte an die oben genannten Kontaktdaten. Die Verarbeitung Ihrer Daten einschließlich Ihres Namens und Ihrer E-Mail-Adresse zur Information über ähnliche Produkte und Dienstleistungen von ESWE erfolgt auf der Grundlage von § 7 Abs. 3 des Gesetzes über den unlauteren Wettbewerb (UWG) in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO, wobei unser berechtigtes Interesse die Bewerbung unserer für Sie potenziell relevanten, ähnlichen Leistungen im Rahmen einer laufenden Kundenbeziehung mit Ihnen ist.

3.3 Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. e DS-GVO)

Als Energieversorger unterliegen wir diversen gesetzlichen Verpflichtungen (z. B. nach Messstellenbetriebsgesetz, Energiewirtschaftsgesetz oder Erneuerbare-Energien-Gesetz), die eine Verarbeitung Ihrer Daten und ggf. auch Übermittlung erforderlich machen. Selbstverständlich verarbeiten wir Ihre Daten nur in dem gesetzlich zwingend notwendigen Umfang und halten stets die Bestimmungen des Datenschutzrechts ein.

3.4 Datenverarbeitung im Rahmen von Befragungen

Wir führen Befragungen durch, um strategische Projekte und neue technische Konzepte zu entwickeln. Dies kann auch in Kooperation mit anderen Beteiligten erfolgen. Zur Unterstützung werden ggf. Dienstleister für die Erhebung und Auswertung der Daten eingesetzt. Diese Befragungen erfolgen freiwillig und auf Grundlage Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO, die Sie uns vorab telefonisch oder in Textform gegeben haben.

3.5 Datenverarbeitung im Rahmen der Kundenbeziehung

Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, die Kundenbeziehung mit Ihnen im Sinne einer dauerhaften vertraglichen Bindung zu festigen. Zu diesem Zweck ermitteln wir anhand von bestimmten personenbezogenen Daten, wie wertvoll die Kundenbeziehung mit Ihnen für uns ist und wie wahrscheinlich es ist, dass Sie die bestehende vertragliche Beziehung vor Ablauf des zweiten Vertragsjahres wieder beenden. Hierzu verarbeiten wir insbesondere die folgenden personenbezogenen Daten: bisherige Vertragsdauer, Wiederkehrer- und/oder Unterbrecher-Eigenschaft, Kundenkontakte, Zahlungsverhalten, Deckungsbeitrag, Ihr Engagement für unsere Leistungen und Dienste außerhalb der Vertragsbeziehung (z. B. Nutzung von Couponheften, erteilte Werbeeinwilligungen), ggf. Portalherkunft und Vorversorger. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, Ihnen auf Basis dieser Auswertungen passende Angebote für unsere Leistungen unterbreiten und/oder weitere Vorteile anbieten zu können, so dass Sie von diesen Auswertungen unmittelbar profitieren. Die hierfür erforderliche Datenverarbeitung beruht somit auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Selbstverständlich haben Sie das Recht, dieser Datenverarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DS-GVO zu widersprechen (vgl. Ziff. 5.1).

4. Weitergabe personenbezogener Daten einschließlich Weitergabe an Wirtschaftsauskunfteien

4.1 Grundsätze zur Weitergabe von Daten

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen. Auch eine Weitergabe an Dritte erfolgt – soweit nicht in diesen Datenschutzhinweisen an anderer Stelle anderweitig angegeben – nur, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist oder wir mit dem Dritten einen Auftragsverarbeitungsvertrag auf Grundlage von Art. 28 DS-GVO abgeschlossen haben.

Dementsprechend findet eine Übermittlung der Daten insbesondere an unsere Dienstleister (wie beispielsweise technische Service-Provider, Druckdienstleister, Callcenter, Messstellen- und Netzbetreiber sowie Zahlungsdienstleister) zur Erfüllung des Vertrages mit Ihnen auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO statt. Selbstverständlich stellen wir vor der Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten sicher, dass der jeweilige Dienstleister angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen hat, um die Sicherheit der Daten zu gewährleisten.

Im Übrigen geben wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte nicht weiter, sofern Sie nicht ausdrücklich in die Weitergabe eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO) oder wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder gerichtlicher Anordnungen zu einer Weitergabe berechtigt oder verpflichtet sind. Im letzteren Fall erfolgt die Übermittlung durch uns zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO.

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in ein Drittland außerhalb der EU oder an eine internationale Organisation findet dabei in der Regel jedoch nicht statt.

Zur Vorbereitung des Vertragsschlusses übermitteln wir personenbezogene Daten auch an nachfolgend aufgeführte Wirtschaftsauskunfteien, um Zahlungsausfallrisiken zu ermitteln und zu verringern.

4.2 Datenübermittlung an infocore Consumer Data GmbH

ESWE prüft regelmäßig bei Vertragsabschlüssen für energiebezogene Verträge außerhalb der Grundversorgung und in bestimmten Fällen wie z. B. bei Lösungen zur E-Mobilität oder Erneuerbaren Energien, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, auch bei Bestandskunden Ihre Bonität. Dazu arbeiten wir mit der infocore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden, zusammen, von der wir Daten zu Ihrem bisherigen Zahlungsverhalten und Informationen zur Beurteilung des Zahlungsausfallrisikos erhalten, welche die infocore Consumer Data GmbH auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren, auch unter Verwendung von Anschriftendaten, eigenständig ermittelt (Scoring). Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten an die infocore Consumer Data GmbH. Diese Verarbeitung beruht auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO, wobei unser berechtigtes Interesse in der Prüfung Ihrer Bonität als (potenzieller) Kunde liegt. Die Informationen gemäß Art. 14 DS-GVO zu der bei der infocore Consumer Data GmbH stattfindenden Datenverarbeitung finden Sie hier: <https://www.experian.de/icd-infoblatt>

4.3 Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine aktive Übermittlung von personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation findet nicht statt.

Sofern Sie jedoch den Vertrag mit uns online über unsere Webseite abschließen, kann eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an die von uns beim Betrieb der Webseite eingesetzten Dienstleister stattfinden, die ihren Sitz in einem Drittland haben können, beispielsweise in den USA. Weitere Informationen hierzu finden Sie in unserer Datenschutzerklärung für die Webseite unter www.eswe-versorgung.de/datenschutz.

5. Dauer der Speicherung bzw. Löschung personenbezogener Daten

Wir speichern und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies zum Erreichen der o. g. Zwecke erforderlich ist, durch eine gesetzliche Pflicht zur Aufbewahrung der Daten vorgeschrieben oder aus anderen Gründen notwendig ist. Entfällt der Verarbeitungszweck (z. B. wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist) bzw. läuft die gesetzlich vorgeschriebene Speicherfrist ab (in der Regel sind das 10 Jahre nach Vertragsende), werden die personenbezogenen Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gelöscht, sofern der Löschung keine anderen Gründe im Sinne von Art. 17 Abs. 3 DS-GVO entgegenstehen.

6. Ihre Rechte

6.1 Widerspruchsrecht

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen oder zur Wahrnehmung von Aufgaben im öffentlichen Interesse vornehmen, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DS-GVO jederzeit gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, oder sich Ihr Widerspruch gegen die Datenverarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung richtet. Im letztgenannten Fall steht Ihnen ein generelles Widerspruchsrecht zu, welches ohne Angabe von Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, von uns umgesetzt wird (Art. 21 Abs. 2 DS-GVO).

6.2 Weitere Rechte

Sie haben weiter jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten (Art. 15 DS-GVO). Zudem haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, ggf. auf Löschung Ihrer Daten und auf Einschränkung der Datenverarbeitung (Art. 16-17 DS-GVO). Soweit Sie uns personenbezogene Daten bereitstellen und wir diese Daten aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeiten, können Sie die entsprechende Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft frei widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO). Sofern Sie uns Sie betreffende Daten bereitstellen und wir diese Daten aufgrund Ihrer Einwilligung oder zur Vertragserfüllung verarbeiten, können Sie zudem verlangen, diese Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder dass wir diese Daten an einen anderen Verantwortlichen übermitteln, soweit dies technisch möglich ist (sog. Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DS-GVO). Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Auffassung sind, dass die Datenverarbeitung durch uns gegen die gesetzlichen Vorschriften verstößt (Art. 77 DS-GVO). Um Ihre hier aufgeführten Rechte geltend zu machen sowie bei weiteren Fragen zum Thema Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie sich jederzeit unter den oben angegebenen Kontaktdaten an uns wenden.

7. Automatisierte Entscheidungsfindung

Wir verarbeiten teilweise Ihre Daten automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Dies dient zum einen der Festigung unserer Kundenbeziehung, indem wir Ihnen auf dieser Basis zu Ihnen passende Leistungen und Vorteile anbieten können (vgl. Ziff. 3.5).

Zum anderen setzen wir dieses Profiling im Rahmen der Beurteilung Ihrer Zahlungsfähigkeit beim Abschluss von energiebezogenen Verträgen außerhalb der Grundversorgung ein und greifen hierbei auf die Daten entsprechender Auskunftsteile zurück. Sofern die Bonitätsauskunft ergibt, dass ein hoher Grad eines Zahlungsausfalls bei Ihnen besteht ("Stufe 2"), können wir den Abschluss eines Vertrages mit Ihnen ablehnen. Sollten Sie Ihren Vertrag online über unsere Webseite mit uns angebahnt haben und abschließen wollen, erfolgt in diesem Fall eine automatisierte Entscheidung, so dass Sie den Vertrag nicht abschließen können. Wir weisen darauf hin, dass eine erfolgreiche Bonitätsprüfung laut unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen Voraussetzung für den Abschluss des Vertrags zwischen Ihnen und uns ist. Gerade bei Online-Verträgen, die über unsere Webseite abgeschlossen werden sollen, ist die automatisierte Datenverarbeitung und darauf basierende Entscheidung für den Vertragsschluss somit erforderlich gemäß Art. 22 Abs. 2 lit. a DS-GVO. Hierbei werden jedoch keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 Abs. 1 DS-GVO verarbeitet.

Selbstverständlich haben Sie das Recht, sich im Falle einer ablehnenden Entscheidung zu beschweren und diese Entscheidung durch uns überprüfen zu lassen. In diesem Fall wird Ihr Antrag auf Abschluss eines Vertrages unter Berücksichtigung der zugrundeliegenden Daten, Ihres dargelegten eigenen Standpunktes sowie der von der jeweiligen Auskunft übermittelten Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfallrisikos von einem unserer Mitarbeiter überprüft und (ggf. neu) bewertet.

8. Datenquellen

Wir verarbeiten in erster Linie personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden erhalten. Wir verarbeiten unter Umständen aber auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen z.B. aus Schuldnerverzeichnissen, Grundbüchern, Handels- und Vereinsregistern, der Presse und dem Internet zulässigerweise gewinnen dürfen. Außerdem nutzen wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Unternehmen innerhalb unseres Konzerns oder von Dritten z. B. Auskunftsteile erhalten. In all diesen Fällen erfolgt die Datenverarbeitung stets nur im notwendigen Umfang zur Erreichung des damit verfolgten konkreten Zwecks.

9. Geltung unserer Datenschutzhinweise auf unserer Webseite

Wenn Sie Ihren Vertrag über unsere Webseite oder unser Geoportal abschließen, werden Ihre Daten auch im Rahmen der Benutzung unserer Webseite verarbeitet. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter <https://www.eswe-versorgung.de/datenschutz.html> und <https://geoportal.eswe.com>.

10. Änderung der Datenschutzhinweise

ESWE behält sich das Recht vor, diese Datenschutzhinweise jederzeit zu ändern, wobei ESWE stets die gesetzlichen Anforderungen des Datenschutzes einhalten wird. Daher empfiehlt ESWE, regelmäßig die jeweils geltenden Datenschutzhinweise unter <https://www.eswe-versorgung.de/datenschutz> zur Kenntnis zu nehmen, um stets zu wissen, wie ESWE personenbezogene Daten verarbeitet.