

# Allgemeine Geschäftsbedingungen von ESWE Versorgungs AG (ESWE) für Produkte aus dem ESWE Online SHOP (Online Shop AGB)

Die nachstehenden Online Shop AGB enthalten die gesetzlich geforderten Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr. Bitte lesen Sie die Online Shop AGB sorgfältig durch bevor Sie eine Bestellung aufgeben.

## 1. Allgemeines

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Online Shop AGB) gelten für alle Bestellungen, die der Kunde (nachfolgend als „Sie“ bezeichnet) bei ESWE Versorgungs AG, Konradinerallee 25, 65189 Wiesbaden im ESWE Online SHOP (shop.eswe.com) aufgibt.
- 1.2. Durch die Nutzung des ESWE Online SHOP und das Aufgeben einer Bestellung, erklären Sie sich mit diesen Online Shop AGB einverstanden.

## 2. Angebot und Vertragsschluss

- 2.1. Bestellungen von Produkten und Dienstleistungen im ESWE Online SHOP dürfen nur volljährige Personen mit Wohnsitz in Deutschland vornehmen.
- 2.2. Die Angebote auf shop.eswe.com sind eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden, Waren zu bestellen. Das Angebot von Produkten im ESWE Online SHOP zu einem bestimmten Zeitpunkt impliziert oder garantiert jedoch nicht, dass diese Produkte jederzeit zur Verfügung stehen. Wir behalten uns das Recht vor, jedes Produkt zu einem beliebigen Zeitpunkt einzustellen. Sollte eines der bestellten Produkte nicht lieferbar sein, bieten wir Ihnen entweder ein vergleichbares Produkt an oder stornieren die Bestellung kostenlos. Zur Entscheidungsfindung nehmen wir per E-Mail Kontakt mit Ihnen auf.
- 2.3. Wenn Sie ein gewünschtes Produkt gefunden haben, können Sie dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons [In den Warenkorb] in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons [Mein Warenkorb] ansehen. Die Produkte im Warenkorb können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons [X] wieder aus dem Warenkorb entfernen. Im frei beschriftbaren Feld [Menge], können Sie die gewünschte Menge des Artikels verändern. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie den Button [Zur Kasse gehen >]. In der sich nun öffnenden Seite geben Sie Ihre Daten ein. Wenn Sie auf [Zahlart auswählen >] klicken, werden Ihre eingegebenen Daten überprüft und Sie können auf der nächsten Seite eine der angegebenen Zahlarten auswählen. Über den Button [Bestellung prüfen >] gelangen Sie nun zur Bestellübersicht. Hier können Sie Ihre Eingaben nochmals überprüfen und ggf. über den Zurück-Button Ihres Browsers oder durch Anklicken der oberhalb liegenden Schrittbezeichnungen (1 – 3), korrigieren. Der Vorgang lässt sich jederzeit auch durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen. Durch Anklicken des Buttons [Jetzt kaufen] schließen Sie den Bestellvorgang ab und übermitteln uns ein verbindliches Angebot zum Kauf des Produkts.
- 2.4. Vertragsschluss: Die Bestellung durch Sie stellt ein verbindliches Angebot an ESWE zum Abschluss eines Vertrages dar. Nach Abschluss des Bestellvorgangs, erhalten Sie von ESWE eine E-Mail, die den Eingang der Bestellung bei ESWE bestätigt und deren Einzelheiten wiedergibt (Bestellbestätigung). Für die Zahlungsarten PayPal, Sofortüberweisung/ Giropay und Kreditkarte wird der Antrag auf Abschluss eines Vertrags mit der Bestellbestätigung angenommen. Für die Zahlungsart SEPA-Lastschrift erfolgt der Vertragsschluss nicht mit der Bestellbestätigung, sondern mit der zweiten Mitteilung

## 3. Widerrufsrecht

- 3.1. Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

## Widerrufsbelehrung für Verbraucher

### Widerrufsrecht

*Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.*

*Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, ESWE Versorgungs AG, Konradinerallee 25, 65189 Wiesbaden, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür unser Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.*

*Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.*

### Folgen des Widerrufs

*Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.*

*Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.*

*Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.*

### Ende der Widerrufsbelehrung

- 3.2. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.
- 3.3. Im Fall der Rücksendung verwenden Sie bitte ausschließlich das im ESWE Online SHOP hinterlegte Retourenformular. Bitte füllen Sie dieses aus und übermitteln es uns. Per E-Mail senden wir Ihnen daraufhin ein Retourenlabel zu, welches Sie zum kostenlosen Rückversand nutzen können.
- 3.4. Sofern Sie als Zahlungsart „Lastschrift“ gewählt haben, widersprechen Sie bitte nicht dem Einzug der Lastschrift, da in diesem Fall hohe Rücklastschriftgebühren anfallen. Bei einem Widerruf überweisen wir Ihnen selbstverständlich den Kaufpreis auf Ihr Konto zurück.

#### 4. Lieferzeit und Liefergebiet

- 4.1. Wir bringen Ihre Ware innerhalb von zwei Werktagen nach Ihrer Bestellung auf den Weg. Von uns nicht vorhersehbare Probleme des beauftragten Versandunternehmens ausgenommen, sollte Sie die Lieferung somit in 3-4 Werktagen nach Ihrer Bestellung erreichen. Weichen die Lieferzeiten im Einzelfall ab, ist dies auf der jeweiligen Produktseite ausgewiesen. Sollte Sie die Ware wegen einer unvorhersehbaren Verzögerung beim beauftragten Versandunternehmen nicht in der von uns angegebenen Zeit erreichen, bitten wir um unverzügliche Nachricht, damit wir insoweit beim beauftragten Versender nachforschen können.
- 4.2. Die Lieferung der Waren erfolgt ausschließlich innerhalb der Bundesrepublik Deutschland und an die von Ihnen angegebene Lieferadresse.
- 4.3. Treten trotz Abschluss eines Deckungsgeschäftes Lieferschwierigkeiten auf, die wir nicht zu vertreten haben, behalten wir uns ein Rücktrittsrecht vor. Sie werden hierüber unverzüglich per E-Mail informiert und wir schlagen Ihnen ggf. die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vor. Ist kein vergleichbares Produkt verfügbar oder wünschen Sie keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes, werden wir die von Ihnen bisher erbrachten Leistungen unverzüglich zurückerstatten. Ihre gesetzlichen Rechte werden davon nicht berührt.

#### 5. Preise und Versandkosten

- 5.1. Für sämtliche Lieferungen und Leistungen gelten die im ESWE Online SHOP genannten Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Diese Preise verstehen sich in Euro inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer zum Zeitpunkt der Bestellung. Änderungen des Mehrwertsteuersatzes während der Vertragslaufzeit von Abonnementprodukten (bspw. ESWE Smart HOME+ Mietkosten oder Wartungspauschale) führen zu einer entsprechenden Erhöhung oder Minderung der Preise ab dem Inkrafttreten der Änderung. Etwaige Liefer- und Versandkosten werden im Online Shop aufgeführt und werden in der Rechnung separat ausgewiesen.
- 5.2. Für die Versendung unserer klimaneutralen Paketbestellungen berechnen wir Versandkosten in Höhe von 4,95 €. Sollten die Versandkosten im Einzelfall abweichen, werden Sie auf der jeweiligen Artikelseite gesondert aufgeführt. Die Höhe der anfallenden Versandkosten können Sie auch jederzeit vor Abgabe der Bestellung im Warenkorb einsehen.

#### 6. Zahlung

- 6.1. Grundsätzlich bieten wir die folgenden Zahlungsarten an: PayPal, Kreditkarte, Bankeinzug (Lastschrift) oder Sofortüberweisung. Sie haben die Möglichkeit, im ESWE Online SHOP aus verschiedenen Zahlungsarten zu wählen, soweit nicht eine bestimmte Zahlungsart in der Beschreibung des Produktes vorgegeben ist. Die Belastung Ihres Kontos erfolgt mit Bestellung der Ware. Weitere Informationen erhalten Sie auf der Seite Zahlungsarten ([shop.eswe.com/zahlungsarten](http://shop.eswe.com/zahlungsarten)).
- 6.2. Die von Ihnen gekaufte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung unser Eigentum. Gemietete Produkte verbleiben stets in unserem Eigentum.

#### 7. Weitere Hinweise zur Zahlungsweise Bankeinzug (Lastschrift)

- 7.1. Wir ziehen den Rechnungsbetrag Ihrer Bestellung von Ihrem hinterlegten deutschen Bankkonto nach der getätigten Bestellung ein. Die Frist für die Vorabinformation zum Einzug der SEPA-Lastschrift wird auf einen Tag verkürzt.
- 7.2. Die Zahlungsart Lastschrift setzt eine erfolgreiche Bonitätsprüfung voraus. Wählen Sie die Zahlungsart Lastschrift, wird daher über unseren Partner PAYONE GmbH eine Bonitätsprüfung anhand der von Ihnen eingegebenen Daten durchgeführt. Bei negativer Bonitätsprüfung werden wir Sie darüber informieren, dass eine Versendung der Ware nur im Rahmen einer anderen Zahlungsart möglich ist.
- 7.3. Die Antragsdaten (Vor- und Zuname, Geburtsdatum sowie Anschrift) werden an PAYONE GmbH, Frauenhoferstraße 2-4, 24118 Kiel, zum Zwecke der Bonitätsprüfung übermittelt. Bonitätsinformationen auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren unter Verwendung von Anschriftendaten beziehen wir von PAYONE GmbH.

- 7.4. Bei Zahlung per Lastschrift haben Sie jene Kosten zu tragen, die ESWE infolge einer Rückbuchung einer Zahlungstransaktion mangels Kontodeckung des Nutzerkontos oder aufgrund von falsch übermittelten Daten der Bankverbindung des Nutzers entstehen.
- 7.5. Sollte nach Eingabe der Daten und der Bonitätsprüfung die ausgewählte Zahlungsart nicht mehr zur Verfügung stehen, kann dies auch darauf zurückzuführen sein, dass Sie Ihre Daten falsch eingegeben haben. Bitte prüfen Sie Ihre Eingaben, indem Sie im Bestellprozess einen Schritt zurückgehen und geben Sie Ihre Daten ggf. erneut ein.
- 7.6. Im Fall des Zahlungsverzugs werden wir Ihnen die Mahnkosten in Rechnung stellen.

#### 8. Gültigkeit, Übertragbarkeit und Einlösung von Gutscheinen; Folgen von Retouren

- 8.1. Der Gutschein kann im ESWE Online SHOP eingelöst werden.
- 8.2. Der Gutschein kann ausschließlich vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden, eine nachträgliche Verrechnung ist nicht möglich. Je Bestellvorgang können mehrere Gutscheine eingelöst werden.
- 8.3. Der Gutschein ist mit einem mehrstelligen Buchstaben-Zahlen-Code (nachfolgend als „Code“ bezeichnet) versehen. Um das im Gutschein verbrieft Guthaben zu verwenden, müssen Sie den Code in dem dafür vorgesehenen Feld im Warenkorb des Online-Shops eingeben.
- 8.4. Das in dem Gutschein verbrieft Guthaben kann entweder vollständig, mit Zuzahlung Ihrerseits bei einem überschießenden Betrag, oder in Teilbeträgen eingelöst werden. Das Restguthaben verbleibt auf dem digitalen Gutschein und kann für weitere Einkäufe verwendet werden.
- 8.5. Eine Auszahlung des im Gutschein verbrieften Guthabens oder Restguthabens oder eine Verrechnung des Guthabens oder Restguthabens mit der Abrechnung aus dem Energieliefervertrag ist nicht möglich. Daneben ist eine Verzinsung des Guthabens ausgeschlossen.
- 8.6. Der Gutschein ist ausschließlich in dem auf dem Gutschein benannten Online-Shop von ESWE einlösbar, nicht in einem anderen Online-Shop von ESWE.
- 8.7. Der Gutschein ist nur in dem innerhalb des Anschreibens mitgeteilten Zeitraumes gültig.
- 8.8. Wenn das im Gutschein verbrieft Guthaben aufgebraucht ist, oder der Gültigkeitszeitraum abgelaufen ist, verliert der Code seine Gültigkeit und kann nicht wieder reaktiviert werden.
- 8.9. Sofern auf dem Gutschein nichts anderes angegeben ist, ist dieser übertragbar. ESWE kann somit mit befreiender Wirkung an den jeweiligen tatsächlichen Inhaber des Gutscheins leisten.
- 8.10. Senden Sie die Ware aus einem berechtigten Grund, unabhängig vom Rechtsgrund (z. B. im Rahmen des Widerrufs oder aber der Nachbesserung), zurück, die Sie mit dem Gutschein bezahlt haben, wird Ihnen nach Erhalt der Ware durch ESWE der jeweilige Betrag in Form eines Gutscheines gutgeschrieben. Für den Fall, dass Sie im Rahmen des getätigten Kaufes ein weiteres Zahlungsmittel kombiniert mit dem Gutschein verwendet haben, erfolgt zunächst die Rückerstattung auf das andere Zahlungsmittel. Sollte der Einkaufswert der zurückgesendeten Ware höher sein als der mit dem zusätzlichen Zahlungsmittel entrichtete Betrag, so wird Ihnen abermals ein Gutschein in Höhe des Betrages ausgestellt, der nicht mit dem anderen Zahlungsmittel entrichtet worden ist.
- 8.11. Bei Verlust des Gutscheins, wird ESWE Ihnen diesen erneut zur Verfügung stellen, sofern er noch nicht eingelöst wurde. ESWE übernimmt jedoch keine Haftung für die unbefugte Nutzung eines verlorenen Gutscheins.
- 8.12. Wird durch den Verlust eines Gutscheines oder im Rahmen einer Retoure erneut ein Gutschein ausgestellt, wird hierdurch der ursprünglich mitgeteilte Gültigkeitszeitraum um 4 Wochen verlängert.

## **9. Elektronische Rechnung**

Sie stimmen der Übersendung von elektronischen Rechnungen an die von Ihnen angegebene Mail Adresse zu.

## **10. Allgemeine Gewährleistung**

Es gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist von 2 Jahren. Die Gewährleistungsfrist beginnt mit Erhalt der Ware.

## **11. Rechte des Kunden bei Mängeln**

- 11.1. Die Rechte des Kunden bei Sach- und Rechtsmängeln bestimmen sich nach den gesetzlichen Vorschriften, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist.
- 11.2. Als Vereinbarungen über die Beschaffenheit gelten die Beschreibungen der Produkte und Dienstleistungen im ESWE Online SHOP und ggf. weitere, zusammen mit der Ware ausgelieferte Herstellerangaben und Hinweise. Der Kunde hat derartige Hinweise zur Kenntnis zu nehmen, bevor er sich entscheidet, die Ware zu behalten und/oder die Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen.

## **12. Haftung**

- 12.1. Auf Schadensersatz haftet ESWE nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist.
- 12.2. Bei Pflichtverletzungen – gleich aus welchem Rechtsgrund – hat ESWE Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit zu vertreten. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet ESWE nur:
  - für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und
  - für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist die Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.
- 12.3. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch bei Pflichtverletzungen durch Personen, deren Verschulden ESWE nach gesetzlichen Vorschriften zu vertreten haben. Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben in allen Fällen unberührt.

## **13. Sonstige Regelungen**

- 13.1. Falls Teile dieser Bestimmungen nicht zulässig sind oder für ungültig erklärt werden, behalten die übrigen Bestimmungen weiterhin ihre Gültigkeit.
- 13.2. Vertragssprache ist deutsch.

## **14. Information zu Streitbelegungsverfahren**

ESWE ist weder verpflichtet, noch nimmt ESWE freiwillig an Verbraucherstreitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.